

利用申込書 (新規・変更)

申込年月日 2013 年 月 日

(申込先)  
株式会社 DTS 宛

(申込者)

住所  
会社名  
責任者 印

「利用規約」に同意し、以下のサービスの利用申込(新規・変更)をいたします。

※ 下記の新規・変更のいずれかを選択してください。

※ 変更の場合は、変更がある情報のみご記入下さい。

<b>1</b> 契約者情報をご記入下さい (必須)	
区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 変更
ご連絡先 (ご利用関連)	
住所	(フリガナ)
	〒
電話番号等	電話番号 ( ) FAX番号 ( )
利用責任者	(氏名フリガナ)
	(氏名)
	(部署名) (役職名)
	(メールアドレス) ※申込み承諾等の通知は、上記メールアドレス宛に e-mail により発信いたします
<b>2</b> 基本契約に係る内容をご記入下さい (必須)	
区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 変更
基本サービス	<input type="checkbox"/> Bizca スタANDARDプラン ※別表 1 参照
	<input type="checkbox"/> Bizca プラスプラン
	<input type="checkbox"/> Bizca プラス・プラスプラン
	× <input type="text"/> 人 ※10 ユーザからのお申込み
オプション	<input type="checkbox"/> オプションを利用する
	<input type="checkbox"/> アンケート / × <input type="text"/> 人
	<input type="checkbox"/> 社内ブログ / × <input type="text"/> 人
	<input type="checkbox"/> ドキュメント「Wiki」 / × <input type="text"/> ページ
	<input type="checkbox"/> ワークフロー / × <input type="text"/> 人
	※Wiki は、10 ページ単位でのお申し込みとなります。
	※利用するオプションに <input checked="" type="checkbox"/> をマークして下さい。
	※マークが無い場合、トライアル期間中に利用していたオプション機能は使えなくなります。
契約単位	<input type="checkbox"/> 月額払い <input type="checkbox"/> 年間払い(上記総額から 5%割引) ※3
適用日	2013 年 月 日 ~ ※4

※ 1 利用開始月は、契約日数に応じた日割り計算をした額を適用します。

- ※ 2 解約月は、その日付にかかわらず、月末日までの月額料金をいただきます。(利用開始月に解約した場合を含む)
- ※ 3 契約途中の解約については、別紙3の料金表の説明を御覧ください。
- ※ 4 契約人数を変更される方で適用日の指定が無い場合は、お申し込み後、随時変更させていただきます。適用日は翌月の日付まで指定が可能です。翌々月のご指定はご遠慮下さい。通常、5営業日程度で手続を行いますので、5営業日以内の日付をご指定の場合は、ご希望に添えない場合がございます。

3	その他
備考	<u>お客様から当社への連絡事項などありましたらご記入下さい</u>

## 別表 1 『サービスの内容』

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとし、機能の詳細は「当社が契約者に提供する操作解説書」によるものとします。

基本サービス「Bizca サービス（グループウェア）」の内容	
サービス	概要
基本サービスで提供されるサービス	
設備監視	Ping による死活監視、サーバリソース（ディスク量等）の監視。
SSL	SSL による通信経路の暗号化。 (弊社指定のドメイン名での使用となります)
バックアップ（週次）	週次でのデータのバックアップ。※2
ディスク領域提供	契約ユーザ数 1 名単位に 100MB のディスク領域を提供。(お客様が Disk 使用量を確認できる機能は未提供。使用量オーバー前に運用でお知らせ)
サポート	本サービスの利用方法に関する、メールによる質問への回答及び助言。提供可能になった場合の、本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供。障害等トラブルの対応。※3
基本サービスでの設備条件等	
ネットワーク	弊社施設内のネットワーク機器やネットワーク回線は、他の契約者との共有設備として提供いたします。※3
ウェブサーバ	ウェブサーバは他の契約者との共有設備として提供いたします。※3
データベース	データベースは他の契約者との共有設備として提供いたします。また、データベースサーバの磁気記憶装置（HDD）は多重化構成（RAID 構成）とし、故障に備えます。※3
提供機能	
価格プラン：「スタンダード」のお客様に提供する機能	
グループウェア機能の提供	スケジューラ※4※5、組織、お知らせ※4※5、アドレス帳※4※5、回覧・伝言※4、ブックマーク、タイムカード、ToDo、RSS リーダ、掲示板※4、在席管理、システム管理 100MB×契約人数分の Disk 容量。(H24 年 5 月現在) ※1
オプション機能の提供	ドキュメント(Wiki) (ページ制限 20 ページ)
価格プラン：「プラス」のお客様に提供する機能	
グループウェア機能の提供	スケジューラ※4※5、組織、お知らせ※4※5、アドレス帳※4※5、回覧・伝言※4、ブックマーク、タイムカード、ToDo、RSS リーダ、掲示板※4、在席管理、システム管理、 100MB×契約人数分の Disk 容量。(H24 年 5 月現在) ※1
オプション機能の提供	ドキュメント(Wiki) (ページ制限 50 ページ)、 ワークフロー Lite (フロー数 最大 20) ※4、

価格プラン：「プラス・プラス」のお客様に提供する機能	
グループウェア機能の提供	スケジューラ※4※5、組織、お知らせ※4※5、アドレス帳※4※5、回覧・伝言※4、ブックマーク、タイムカード、ToDo、RSS リーダ、掲示板※4、在席管理、システム管理、100MB×契約人数分の Disk 容量。(H24 年 5 月現在) ※1
オプション機能の提供	ドキュメント(Wiki) (ページ制限なし)、ワークフロー (フロー数 制限なし) ※4、社内ブログ、アンケート
オプション機能	
	ライトプランにおける「スケジューラ※4※5、お知らせ※4※5、アドレス帳※4※5、回覧・伝言※4、ブックマーク、タイムカード、ToDo、RSS リーダ、掲示板※4、在席管理」、ワークフロー※4、社内ブログ、アンケート、ドキュメント(Wiki)、IP アドレス接続元制限サービス (H24 年 5 月現在)

- ※ 1. 機能の追加・廃止等の変更がありえます。また、本サービスを利用開始するには、ユーザ登録・会社組織の階層登録等が必要であり、これらの初期データ登録は契約者にて実施するものとします。
- ※ 2. 当該サービスは、設備（磁気ディスク装置等）の故障によってデータの復旧が必要となった際に、最新のバックアップデータからデータ復旧するものです。ただし、バックアップメディアの故障等、運用上または技術上やむをえない場合は復元できない場合があります。詳細は「別紙 C サービスレベル指標」を参照下さい。
- ※ 3. 詳細は「別紙 C サービスレベル指標」を御覧下さい。
- ※ 4. 当該機能のみ「携帯 Web 版」「スマートフォン版」を提供します。「携帯 Web 版」は XHTML に対応する NTT docomo、au、ソフトバンクモバイルの携帯で利用可能です。「スマートフォン版」は iPhone, Android 端末で利用可能です。対応機種の詳細情報はホームページまたは操作解説書によるものとしますが、携帯機種によっては機種固有の仕様により機能に制限が発生する場合があります。
- ※ 5. 当該機能のみ「携帯アプリ版」を提供します。「携帯アプリ版」は NTT docomo の i アプリで利用可能です。対応機種等の詳細情報はホームページまたは操作解説書によるものとしますが、携帯機種によっては機種固有の仕様により機能に制限が発生する場合があります。

## 別表 2 『ご利用環境』

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下の仕様を充たす設備を設定・維持するものとします。

基本サービス「Bizca サービス（グループウェア）」のご利用に必要な環境	
設備	内容
利用端末	
OS	Windows XP、Windows Vista、Mac OS X、Windows 7
インターネットブラウザ	Windows : Internet Explorer 6.0/7.0/8.0、Firefox 3.6 Mac OS : Firefox3.6 ※ブラウザの JavaScript 設定を有効にしてください ※バージョンアップ等のタイミングでサポート OS やブラウザに変更がある場合があります。 ※IE6.0 について : SP2 もしくは SP1+Internet Explorer 6 Service Pack 1 用の累積的なセキュリティ更新プログラムを適用した環境
メモリ容量	512MB 以上、1024MB 以上推奨 (OS 推奨メモリを満たした上での空き容量)
ディスプレイ	1024×768 以上の高解像度ディスプレイ
電気通信回線	インターネット接続 : xDSL、FTTH、専用回線等。 低速なモデム等での接続はサポート範囲外。

「携帯 Web 版」「スマートフォン版」「携帯アプリ版」を利用する場合は、ホームページまたは操作解説書に示す対応端末を準備するものとします。

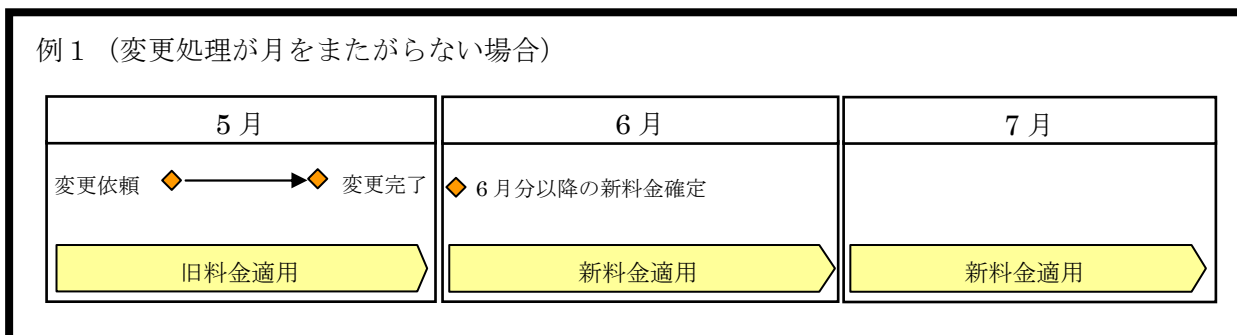
別表 3 『料金表』

「Bizca」料金表		
金額	機能	単価（定価）
	グループウェア	
	スタンダード	1 利用者契約あたり 月額 735 円（税込）
	プラス	1 利用者契約あたり 月額 924 円（税込）
	プラス・プラス	1 利用者契約あたり 月額 1239 円（税込）
	アンケート	1 利用者契約あたり 月額 315 円（税込）
	社内ブログ	1 利用者契約あたり 月額 315 円（税込）
	ドキュメント「Wiki」	10 ページあたり 月額 1050 円（税込）
	ワークフロー	1 利用者契約あたり 月額 525 円（税込）
	※年間払い契約の場合は、上記から 5%割引	
解約	<p>解約する場合、契約者は、解約日の 40 日前までに解約の申請をする事とします。契約者は、解約日を含む月の末日分までの料金を支払うこととします。年間払い契約の途中で解約した場合は、下記の通り料金の再計算が発生いたします。</p> <p>（年間払い契約）</p> <p>契約途中で解約した場合は、年間契約の割引料金が適用されません。当社は、契約日から解約日を含む月の末日分までの料金を、月額払い契約の基本料金で再計算し、契約時に一括受領した 1 年分の料金との差額を返金または追加請求いたします。</p>	
契約変更	<p>契約ユーザ数の変更による料金の変更は、変更が完了した月の翌月より適用されます。年間払い契約の途中で契約利用者数を変更する場合は、下記の通りの処理となります。</p> <p>（契約利用者数の追加）</p> <p>利用者数の追加分について、現契約満了日までの残月数分の料金を一括でお支払いいただきます。</p> <p>（契約利用者数の減量）</p> <p>年間払いにおいては、利用者数の減量を行う変更はできません。次回の契約更新時の反映となります。</p>	

#### 別表4 『契約を変更した場合の料金の適用 及び 処理の方法』

契約内容を変更した場合の料金の適用及び処理は以下の通りとなります。

- (1) 適用日の指定が無い場合、または、当月からの利用人数変更を当月申請する場合
  1. 当社が変更依頼を受け付け次第、5営業日程度で利用人数の変更処理を行います。
  2. 新料金は変更が完了した月の翌月以降に適用されます。



- (2) 翌月以降の利用人数変更を、事前に（当月に）申請する場合
  1. 当社が変更依頼を受け付け、変更予定日までに利用人数の変更処理を行います。
  2. 新料金は変更が完了した月の翌月以降に適用されます。



## 別表 5 『サービスレベル指標』

当社は、努力目標として以下の「サービスレベル指標」の基準を満たすよう、商業的に合理的な努力を払って本サービスを提供します。

SLA	
サービス	概要
可用性	
サービス時間	365 日 24 時間サービスを提供いたします。 ただし、故障等によるサービス継続が困難なやむをえない停止がありえます。また、後述の計画停止によりサービスが提供できない時間帯が発生いたします。
計画停止	メンテナンスやバージョンアップ等のため、計画停止を行います。計画停止は年間 60 時間以内とし、可能な限り夜間・早朝に行いますが、合理的な理由からやむを得ず日中に行う可能性もあります。
計画停止予定通知	計画停止に関して、以下の通り通知致します。 <b>【通知手段】</b> ・電子メール(利用責任者宛) ・Web サイト <b>【通知時期】</b> ・計画停止実施の最低 7 日前
緊急停止	セキュリティ危殆化等のやむを得ない場合は計画停止とは別途の緊急停止がありえます。また、当社は合理的な努力をもって機器やソフトウェアの管理を行い、欠陥や故障に備えますが、当社が管理し提供する機器、ソフトウェア、サービスにやむを得ない故障や欠陥が認められた場合、サービスを停止する場合があります。
サービス稼働率	99%以上 ※ 上述の計画停止時間(年間 60 時間以内)を含みます
アップグレード方針	アップグレードサービスを以下の通り提供致します。アップグレードは自動的に実施されます。 <b>【利用者負担】</b> ・無し <b>【頻度】</b> ・四半期に 1 回程度 <b>【事前通知】</b> ・電子メール(利用責任者宛) ・Web サイト
信頼性	
平均復旧時間	システム障害における平均復旧時間を下記の通りとします。 <b>【弊社施設内のネットワーク障害】</b> ・弊社施設内においてネットワークは二重化されており、その切替は 1 秒以内に行われます ・障害前後の利用者への影響はありません



	<p><b>【WEB サーバ障害】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEB サーバは多重化されており、その切替は 1 秒以内に行われます</li> <li>・障害前後でログインセッションが失われ、再ログインが必要になる可能性があります</li> </ul> <p><b>【DB サーバ障害】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DB サーバは二重化されており、その切替は 15 分以内に行われます</li> <li>・障害発生の瞬間に入力中のデータが失われる可能性があります</li> </ul> <p><b>【複合障害】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・複合障害が万一発生した場合には平均 12 時間以内にサービスを復旧致します</li> </ul>
システム監視基準	<p>システムの障害を検知するために以下の通りに監視を行います。</p> <p><b>【監視体制】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24 時間 365 日</li> </ul> <p><b>【監視間隔】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5 分間隔</li> </ul> <p><b>【監視種別】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワーク監視</li> <li>・ ハードウェア監視</li> <li>・ アプリケーションプロセス監視</li> </ul>
障害通知プロセス	<p>障害発生時には以下の通りに通知を行います。</p> <p><b>【通知手段】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電子メール(利用責任者宛)</li> <li>・ Web サイト</li> </ul> <p><b>【通知時間(営業時間内)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害発生から 2 時間以内</li> </ul> <p><b>【通知時間(営業時間外)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 翌営業日</li> </ul>
ログの取得	<p>以下の通りログを取得します。なお、アプリケーションの操作証跡については後述します。</p> <p><b>【ログ種別】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アクセスログ</li> <li>・ エラーログ</li> </ul> <p><b>【保存期間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6 ヶ月</li> </ul>
ログの提供	<p>セキュリティインシデント等の発生時に契約者からの要望に応じて上記のログを提供致します。</p>
<b>機密性</b>	
セキュリティアップデートの適用	<p>当サービスを構成するハードウェア及びミドルウェアについて必要なセキュリティアップデートを随時適用し、脆弱性に伴う被害を防止致します。</p>
一次データの取扱環境	<p>当サービスを供する設備は、電気通信事業者が提供する専用の施設(以下、データセンタ)にて管理運営し、第三者による盗難等の被害を防止致します。データセン</p>

	タは入館者の入退管理、及び機器を収納する設備の施錠によりセキュリティ管理されています。
二次データの取扱環境	当サービスの二次データ(バックアップデータ)はその運用に携わる人員のみがアクセス可能な環境にて管理されています。
通信の暗号化	契約者と当サービス間の通信は SSL を用いて暗号化されており、通信の盗聴による被害を防止致します。
データへのアクセス権限	当サービスでは以下の通りの権限構成によりデータへのアクセス制御を実現します <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者個人毎に ID を発行することを可能とします</li> <li>・利用者が所属する組織毎にアクセス権限を設定することを可能とします</li> <li>・利用者が所属するグループ毎にアクセス権限を設定することを可能とします</li> </ul>
<b>完全性</b>	
データの入力サポート	データの入力時にその入力可能範囲を示すことによって、不正なデータの入力及び格納を防止いたします。
アプリケーション操作証跡の取得	以下の通りアプリケーション操作証跡を取得します。 <p><b>【内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者個人を特定する ID</li> <li>・操作対象データ</li> <li>・操作内容</li> </ul> <p><b>【保存期間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6ヶ月</li> </ul>
アプリケーション操作証跡の提供	管理者がアプリケーション上で常時閲覧可能です。
<b>性能</b>	
オンライン応答時間	当サービスのレスポンスタイムを以下の通り定めます。 <p><b>【単一接続時のレスポンスタイム】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平均 3 秒以内</li> <li>・但し、ログイン処理に限り平均 10 秒以内</li> </ul> <p><b>【同時接続時条件】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の契約者と設備を共有するため、ベストエフォート型といたします。</li> </ul> <p>また、上記はインターネット回線の性能を保証するものではありません。</p>
<b>データ管理</b>	
バックアップ方法	基本サービスにおいては、以下のバックアップサービスを提供いたします。 <p><b>【取得間隔】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・週次で弊社の指定する時間帯にバックアップを取得します</li> </ul> <p><b>【保存期間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2世代(2週間)のバックアップデータを保管します</li> </ul> <p><b>【復旧方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・故障等によりデータが破損した場合、最新バックアップ時のデータを復旧します</li> <li>・操作ミス等の契約者の責によるデータの消失の場合弊社は復元の義務を負いません</li> </ul>

	<p>ません</p> <p>2世代分のバックアップメディアが同時に破損する等、復元には限界があることを契約者は理解するものとします。</p>
データ消去の要件	<p>サービス解約後のデータ保存期間は1ヶ月とします。また、契約者の要望により即時データ消去を依頼された場合は1ヶ月を待たずにデータの消去を実施いたします。</p>
セキュリティ規格への準拠性	
公的認証取得	<p>弊社ではプライバシーマークを取得しています。</p> <p>当サービスを提供する設備はISMS認証を取得したデータセンタにて管理運営されております。</p> <p>当サービスはITILに準拠した24時間365日の監視を行っております。</p>