

# Bizca(ビズカ)で実現する、 「経営に効く」SaaS活用法

株式会社アスタリクス  
プロダクト開発部  
勝亦隆泰



- アスタリクスの概要
- アスタリクスが考えるIT活用のありかた
- 経営に効く、攻めの一手としての『Bizca』の活用法
- 事例
- 新しいサービスの紹介
- 新しい取り組みの紹介

# 1 . アスタリクスの概要

---

# 会社概要とサービス展開



## 会社概要

社名	株式会社アスタリクス
設立年月日	平成18年10月2日
出資	株式会社DTS 100%出資 ( <a href="http://www.dts.co.jp">http://www.dts.co.jp</a> )
資本金	1億円
事業内容	SaaS事業に関するサービス提供、企画、OEM・製品提供

## 沿革

SaaSで提供するビジネスアプリケーション・プラットフォーム『[Bizca](#)』を提供。  
企業内の情報共有を支援。

- 平成19年06月：初版リリース。(株)DTSと共同販売開始。
- 平成19年10月：バージョンアップした現行版で一般提供開始。
- 平成20年04月：ソフトバンクBB(株) TEKI-PAKIから販売。
- 平成20年10月：コクヨS&T(株)『@Tovas』と連携開始。
- 平成21年07月：(株)ゼンリンデータコム e-mapAPIを用いたサービスを開始。

その他展開については事例にてご紹介致します。



# 提供するサービス



## 企業の情報共有を支援するソフトウェア

### グループウェア

スケジュール  
掲示板  
ToDo  
回覧・伝言  
ニュース  
アドレス帳  
ブックマーク  
RSSリーダー  
タイムカード  
在席状況  
組織  
システム管理  
携帯アプリ

### オプション

ワークフロー  
社内アンケート  
社内ブログ  
ドキュメントwiki  
ウェブメール

### マッシュアップ・連携

FAX・ファイル送信  
交通費  
経路検索  
天気予報  
幹事マッシュアップ  
出張マッシュアップ

### 特徴

リッチクライアント  
カスタマイズ性  
サービス連携  
サービスアグリゲーション

## 2 . アスタリクスが考える I T 活用のありかた

# 2.1 IT活用のありかた

情報やサービスを、ワンストップで一元的に利用出来る事

- ・様々なベンダが提供するサービス。
- ・従来はバラバラに使用。
- ・これらを『Bizca』が一元的に提供する。

**単なる情報共有に終わらない**  
このようなシステム像を目指しています。

統一的インターフェース



**SaaS連携**  
@Tovas  
@TOVAS

**社内システム  
(データセンタ)**

**マッシュアップ**

- ・e-mapAPI
- ・Hotpepper
- ・じゃらん

**アプリ連携**  
thinkfree  
・ThinkFree Server

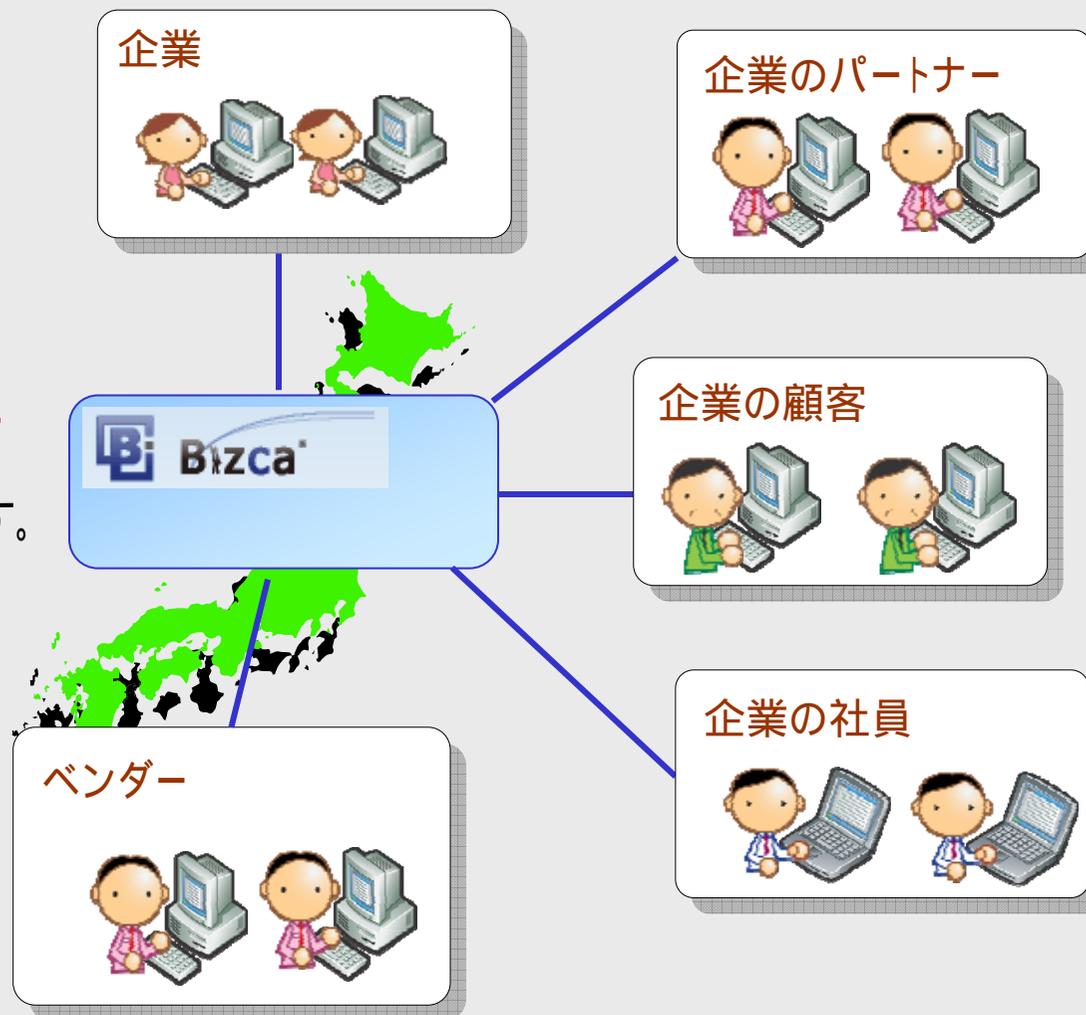
**情報共有**  
Bizca / アスタリクス

# 2.1 IT活用のありかた

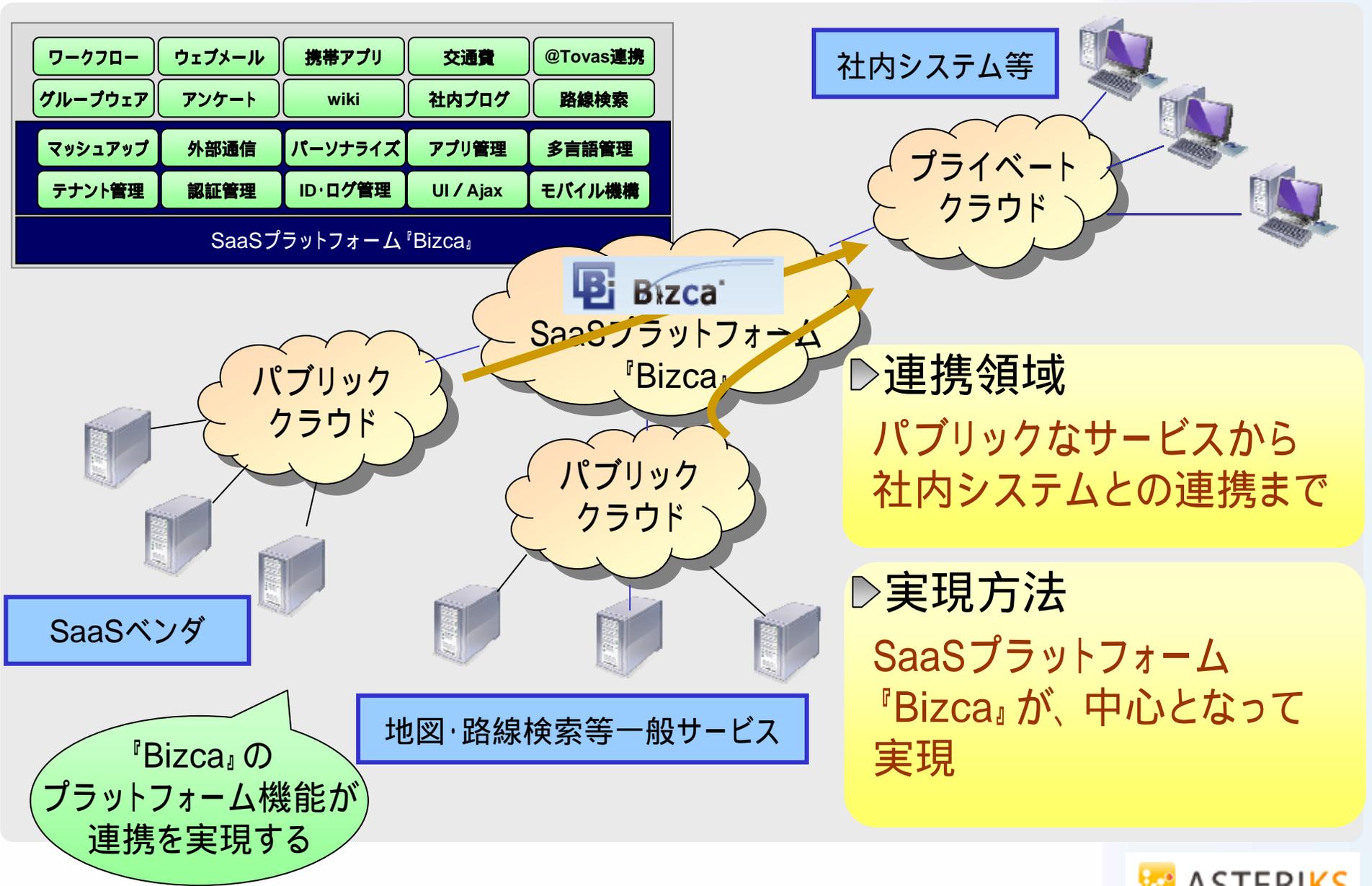
## 人と人の関係を強化して結びつける事

- ・一人一人の強みをバラバラにしておくのではなく。
- ・協力を結び付けていく。

**人と人の関係を強化してシナジーを生み出す。**  
このようなシステム像を目指しています。



## 2.2 連携領域と実現方法



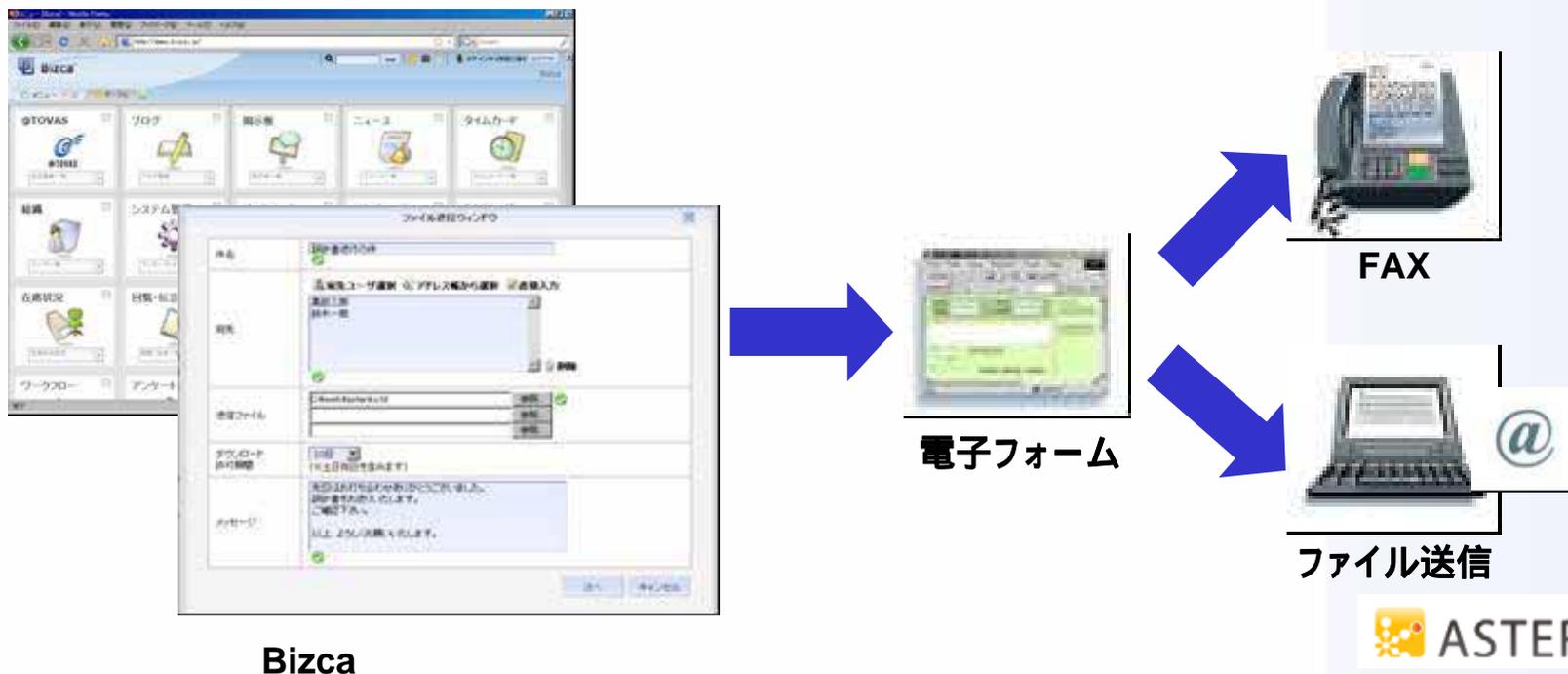
## 連携実績

コクヨS&T株式会社 『@Tovas』との連携

## FAX / 大容量ファイルを送信する連携

(特長)

- ▶ Bizcaから直接、FAX送信や大容量ファイル送信が行える
- ▶ 暗号化された通信経路でファイルが送信される
- ▶ 送達状況のリアルタイムなトラッキングを実現



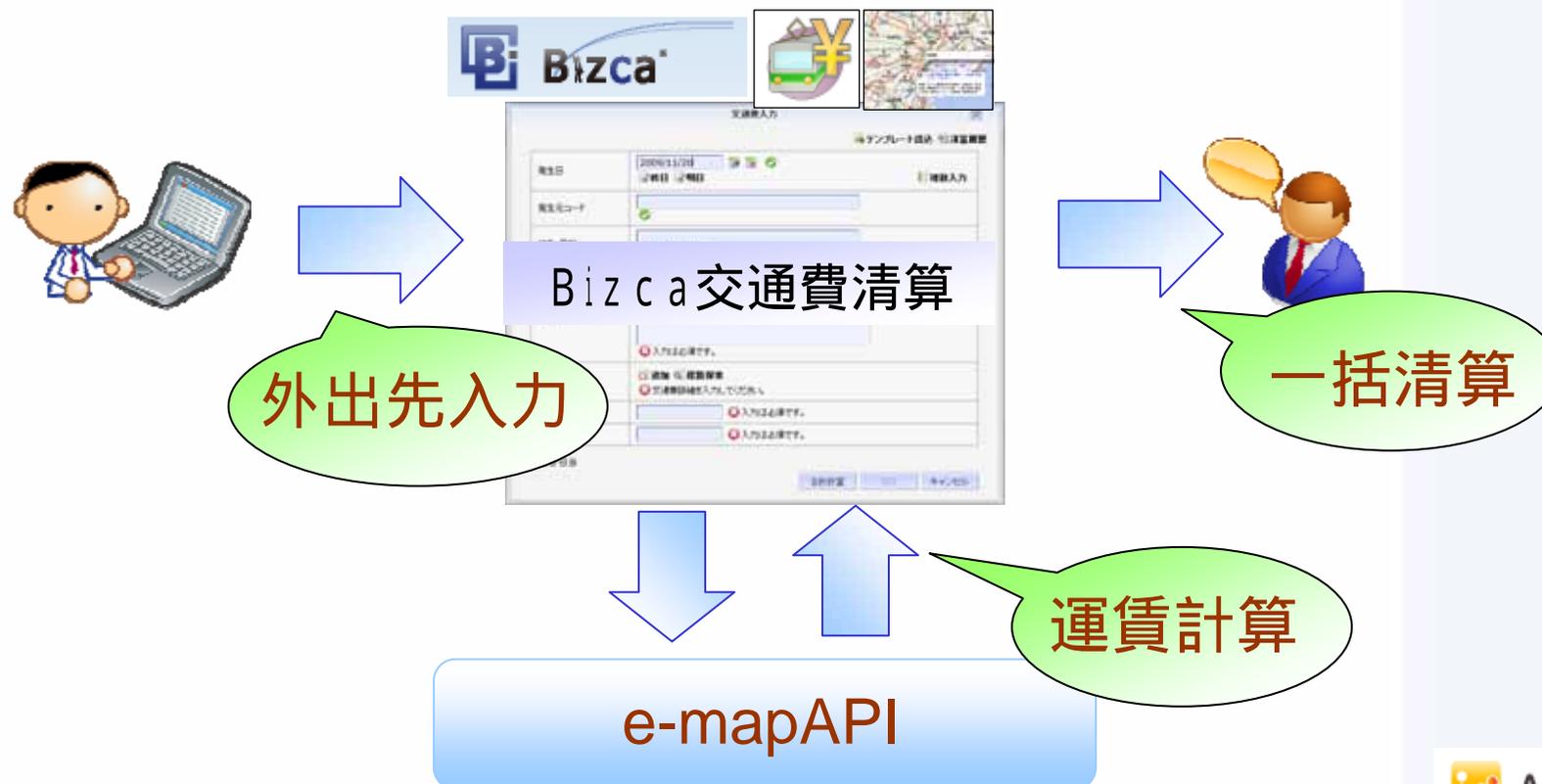
## 連携実績

株式会社ゼンリンデータコム 『e-mapAPI』との連携

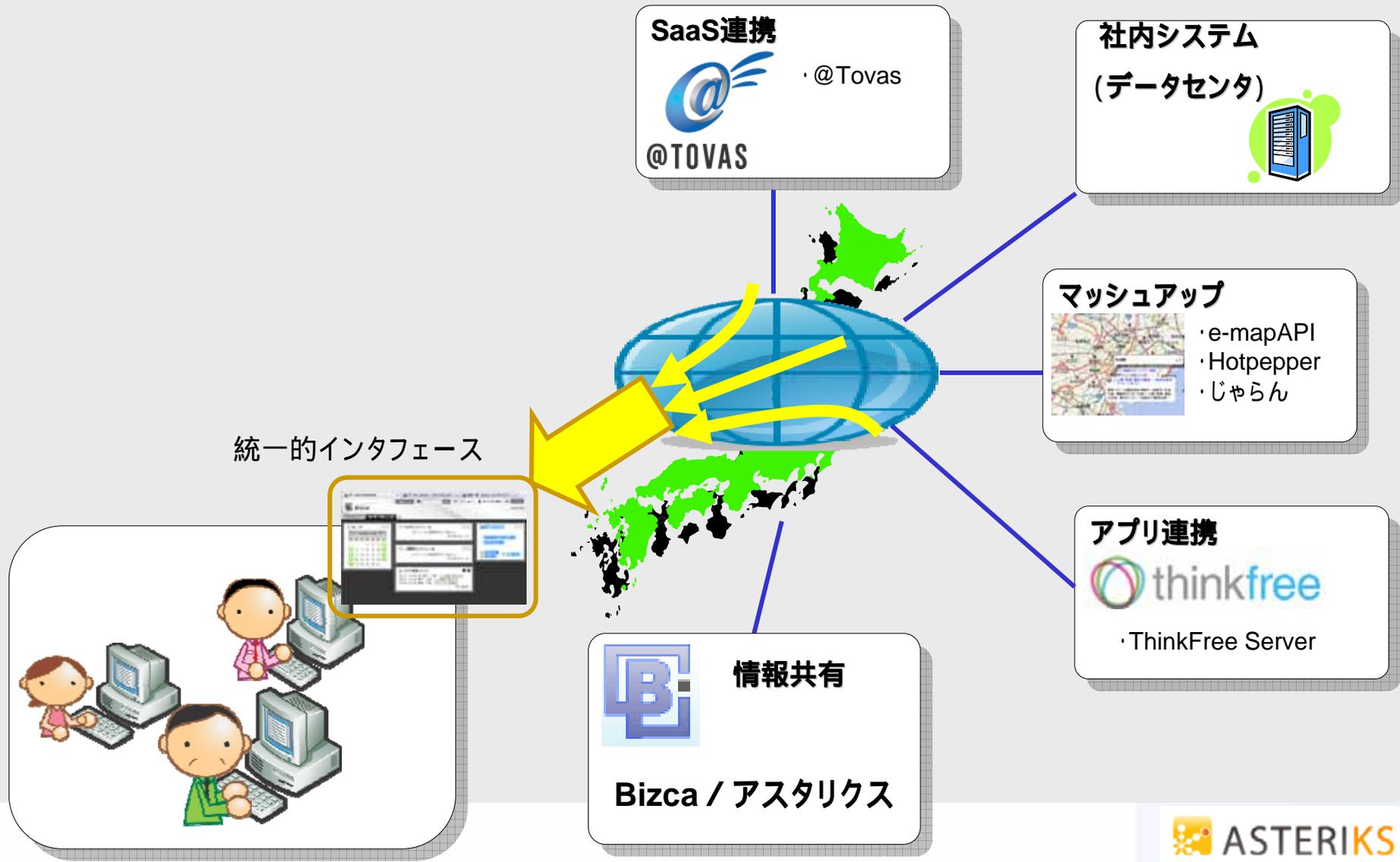
## 地図や路線検索との連携

(特長)

- ▶ e-mapAPIとBizcaが連携して、運賃計算や交通費清算を行う
- ▶ また、行き先の地図表示なども行える



# 連携を通じて、理想のIT像を目指す

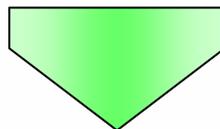


### 3 . 経営に効く、 攻めの一手としての『Bizca』の活用法

## 3.1 当社が考える課題設定と回答

### 課題設定

経営の、攻めの一手



### 回答

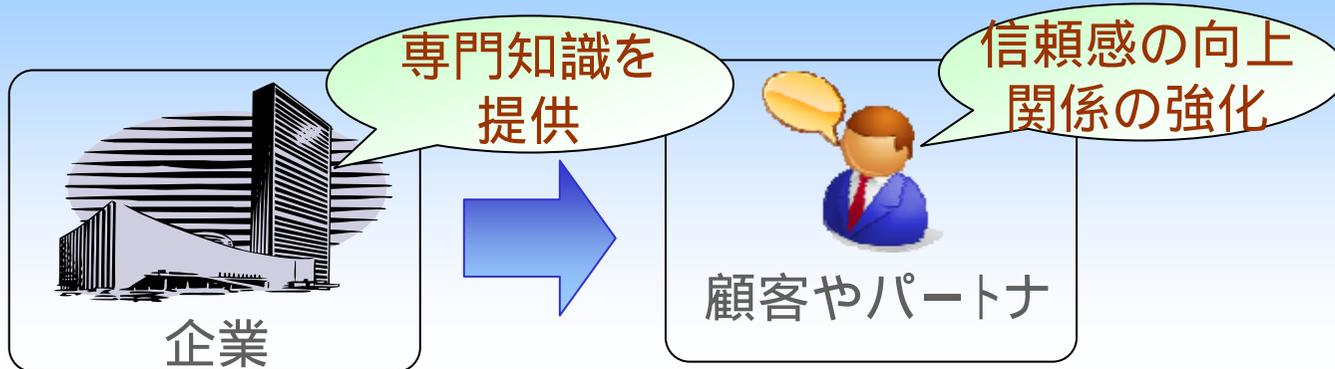
攻めの情報共有

# 3.2 攻めの情報共有のイメージ・効果

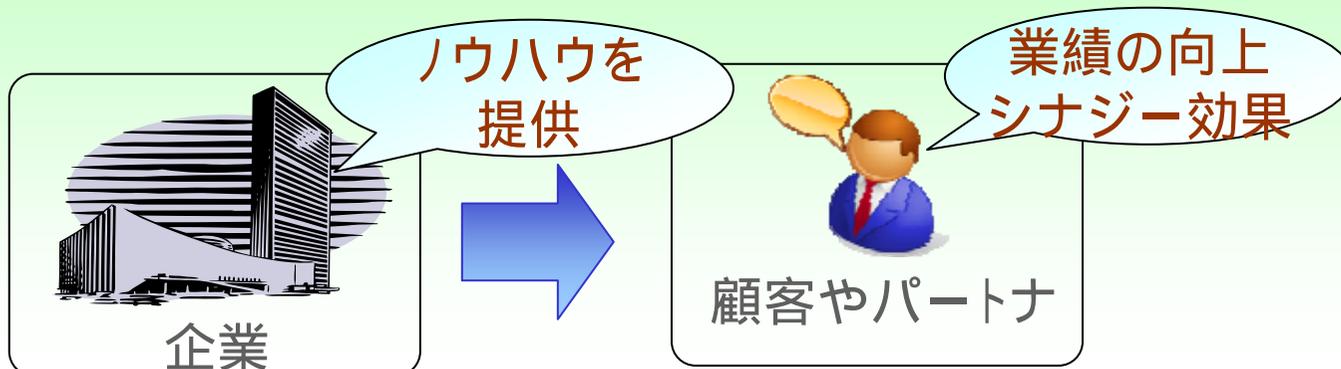


企業の強みを活かした、積極的な情報共有

## ・関係強化を狙った情報共有

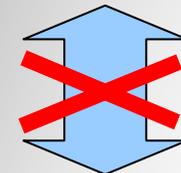


## ・シナジーを狙った情報共有



情報共有が  
乏しい

関係強化も  
シナジーも  
生み出さない



# 3.3 攻めの情報共有に使える情報

企業内にある専門知識や、相乗効果が狙える情報

医薬品・医療 A社:



▶ 使える情報:

専門家の知識

専門分野のノウハウ

外食・小売 B社:



▶ 使える情報:

マーケティング情報

接客ノウハウ

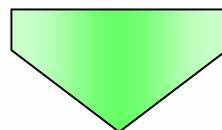
情報サービス C社



▶ 使える情報:

ソフトウェア

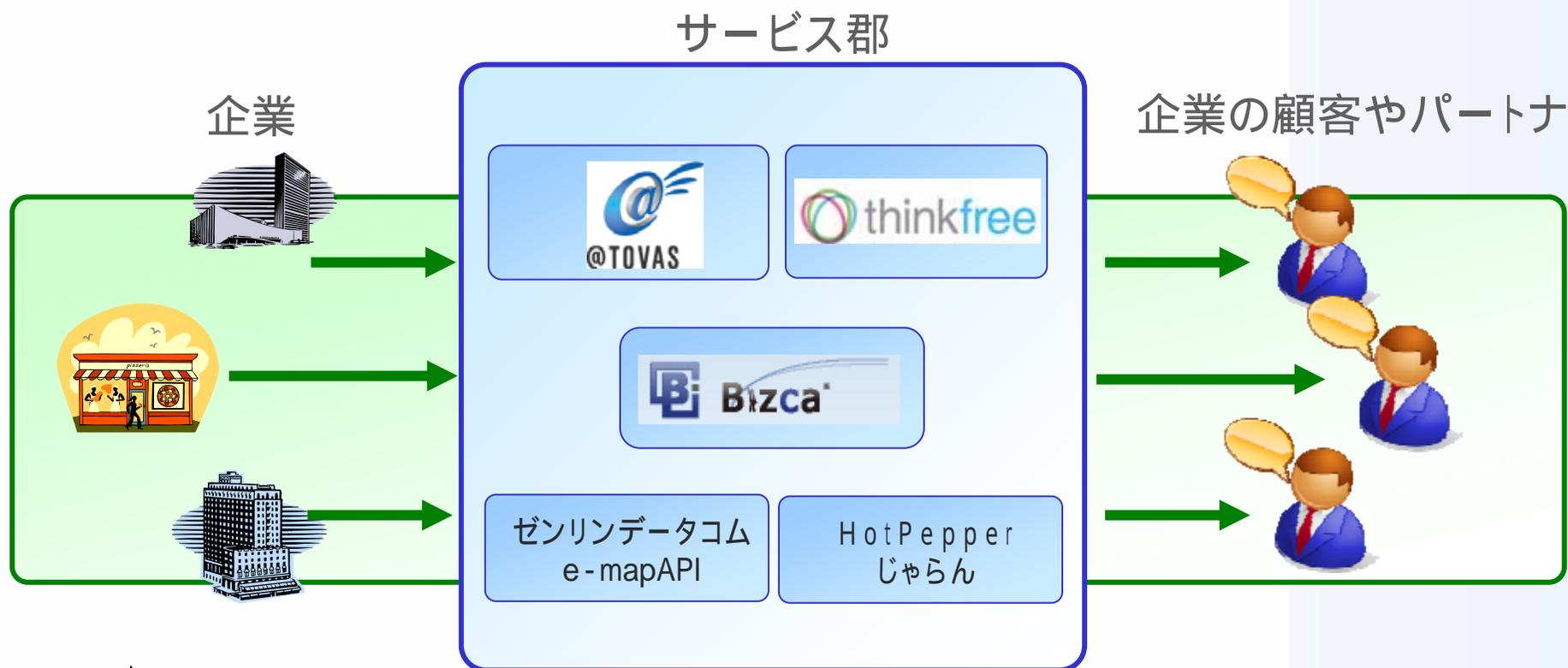
開発ノウハウ



積極的に、企業内の情報を活用する  
関係強化やシナジーを生み出す

## 3.4 Bizcaでの実現イメージ

- ▶ Bizcaが様々なサービスをつなげ
- ▶ それらのサービス群が、「企業」や「企業の顧客」を結ぶ



▶ 様々な**共有**や**連携**が企業の競争力を高め  
攻めの情報共有になると考えます。

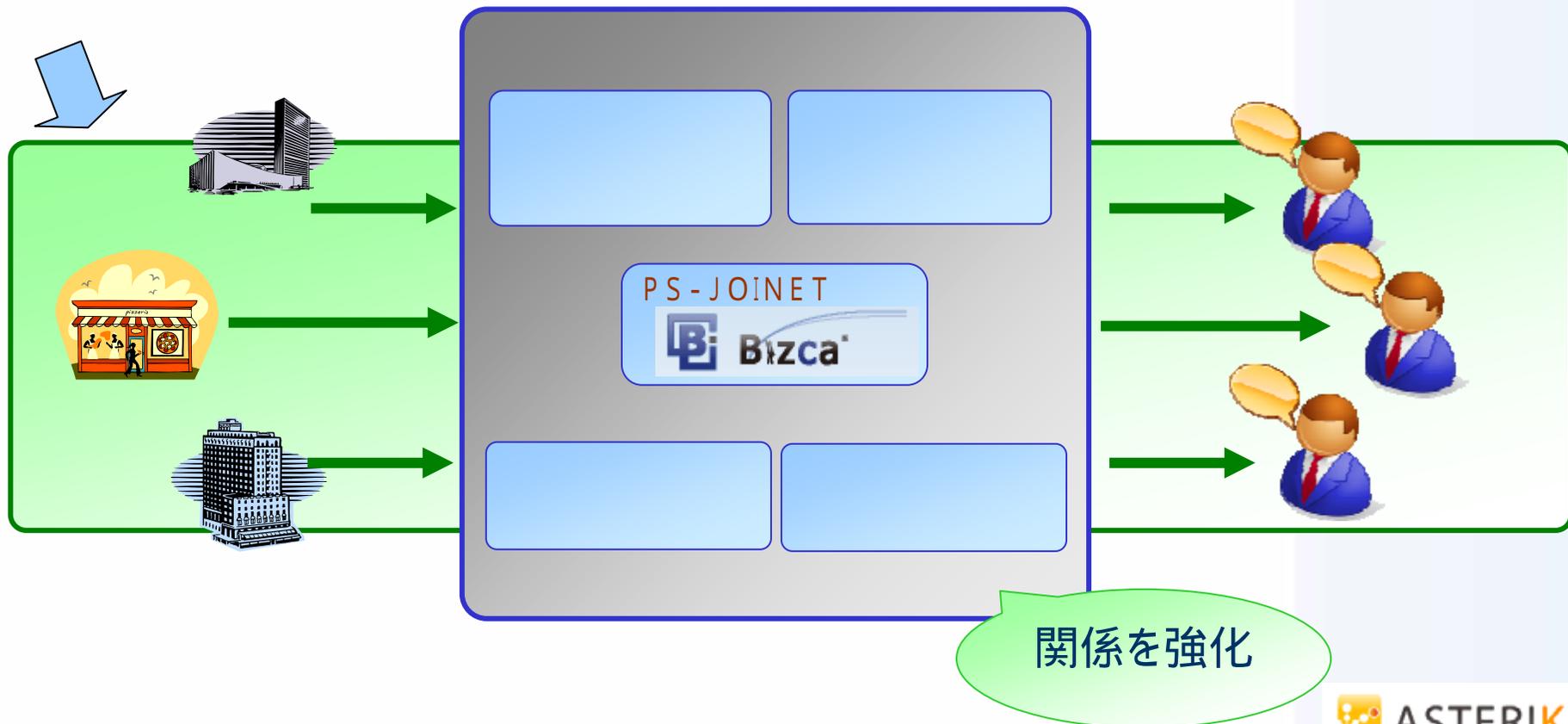
## 4 . 事例

---

連携や情報共有をテーマに、実績や事例を紹介

# 顧客との関係を強化する

## 株式会社スズケン 『PS-JOINET』 の事例



医薬品・医療 A社:



▶ 使える情報:

専門家の知識

専門分野のノウハウ

# 保険薬局向けコミュニケーションシステム 『PS-JOINET』

株式会社スズケン様



グループウェアのカスタマイズで薬局経営を支援し、顧客との関係を強化！

株式会社スズケン様

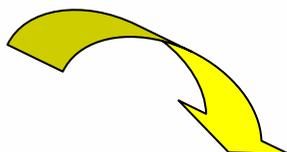


チェーン薬局の経営支援

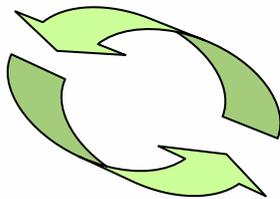


スズケン様の薬局経営ノ  
ウハウ等を薬局に展開

DI(医薬品情報)  
薬局経営情報



質問の揭示  
相談



専門部門の回答  
専門情報の提供

チェーン薬局



保険薬局店舗間の業務効率化



業務連絡



在庫情報の共有

医薬品情報  
の共有



薬局店舗間情報共有と高付加価値情報(医薬品情報等)を  
Bizcaのプラットフォームで提供し、顧客満足度を向上

・薬局業務に不可欠な情報を薬局に提供して、経営の効率化を支援

DI(医薬品情報)や薬局経営情報を提供する事で、薬局経営を支援。

・チェーン薬局店舗間の効果的・効率的な情報共有

電話・FAXで行っていた薬局店舗間の「不在在庫情報の共有」

「業務連絡の発信」「医薬品情報の収集」を効率的に情報共有。経営の効率化を支援。

店舗間での在庫情報の共有により使用期限切れによる減耗や余剰在庫の削減などに寄与。

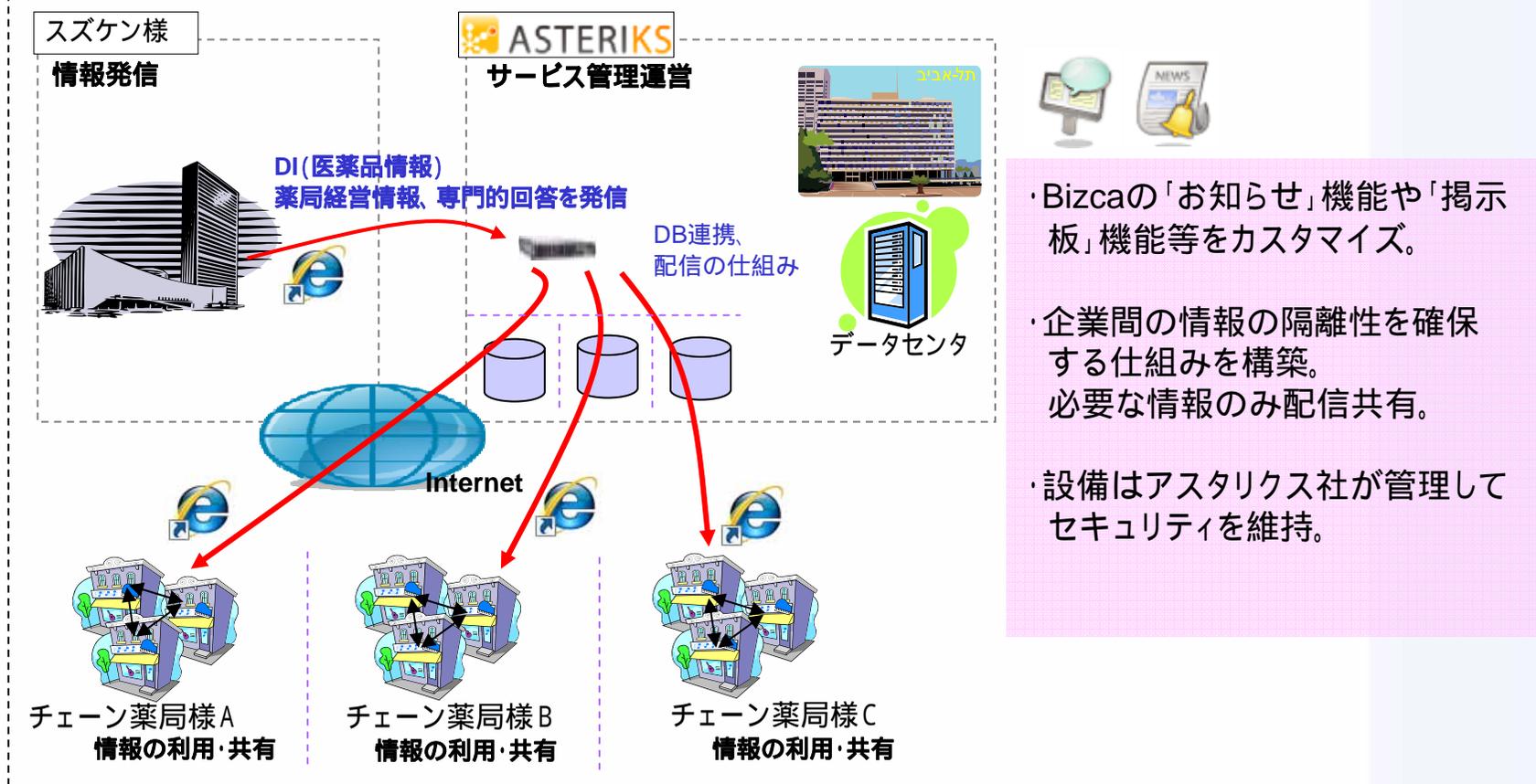


# 『Bizca』カスタマイズの概要



Bizcaをカスタマイズし、安全効率的な情報発信と、安全な店舗間の情報共有を構築

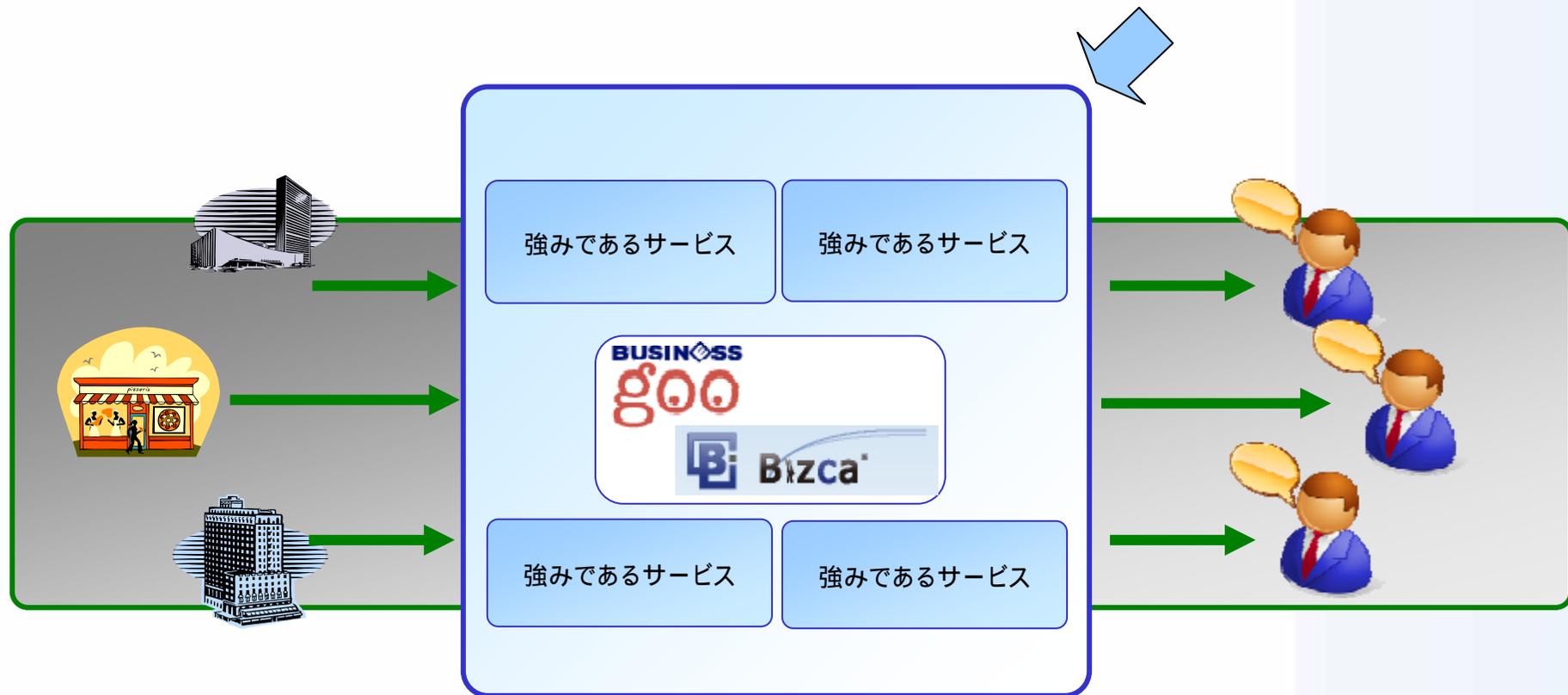
企業(スズケン様、チェーン薬局様)間の情報の独立性とセキュリティを確保しながら、複数企業への一括での情報配信を実現。また、安全安心にチェーン薬局様内の店舗間での情報共有と効率化を図りました。

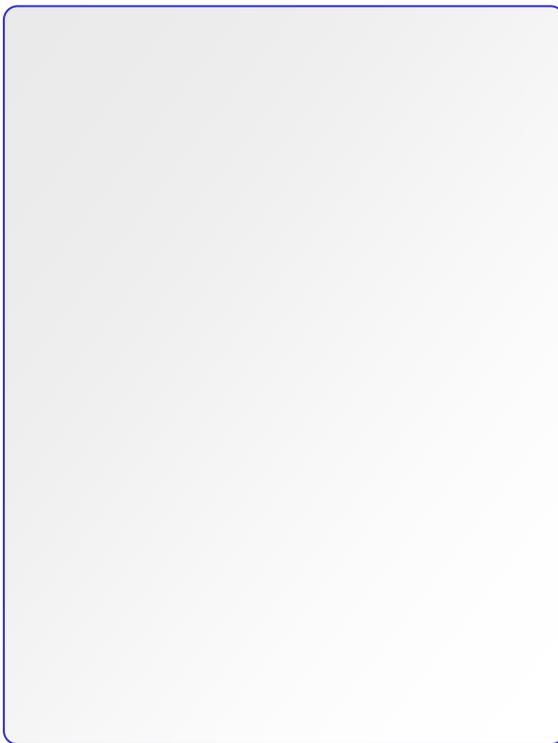


闘病体験共有サイト「ライフパレット」を構築した株式会社クオン様との共同開発で実現致しました。

# 自社の強みを活かしたサービス提供

## 株式会社NTTレゾナント『ビジネスgoo』の事例





## 情報サービス C社



▶ 使える情報:

ソフトウェア

開発ノウハウ

# 企業のオフィスワークを支援する 『ビジネスgoo』

事例: 株式会社NTTレゾナント様



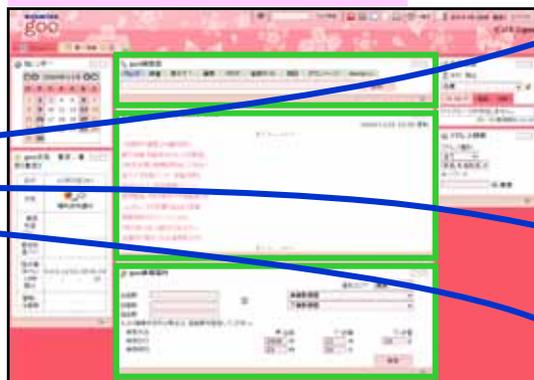
## ポータルサイト「goo」のサービスとグループウェアを連携したサービスを提供！

Bizcaをプラットフォームに、「goo」ならではの様々な機能を一体的に提供しながら、ワンストップでビジネス向けサービスを提供。利用者が導入しやすいサービスを実現いたしました。



(ビジネスgoo)

プラットフォーム



お客様

グループウェア基本機能



スケジュール、掲示板、  
アドレス帳、携帯 他多数

「goo」ならではの機能



ファイル共有

議事録

顧客管理

他

「goo」のサービス



gooウェブ検索、教えて!goo、  
goo路線、goo地図、  
goo天気、gooニュース 他多数

- ・「goo」のサービスとの連携
- ・豊富なアプリケーション
- ・ワンストップでの提供
- ・一体的統一的なサービス提供

### サービスの特徴

#### 豊富なアプリケーション

グループウェア機能に限らず、ファイル共有サービス、議事録、顧客管理など様々な「goo」ならではのアプリケーションを提供する。

#### ワンストップ

様々なアプリケーションを、ワンストップで一元的に提供。

#### シングルサインオン

グループウェアのIDで各種サービスをシームレスに利用可能。

#### 「goo」のサービスとの連携

「gooウェブ検索」「goo路線」など、ビジネスライフに欠かせない「goo」の機能を利用可能。



・利用価値の高いサービスで、顧客満足度を向上。

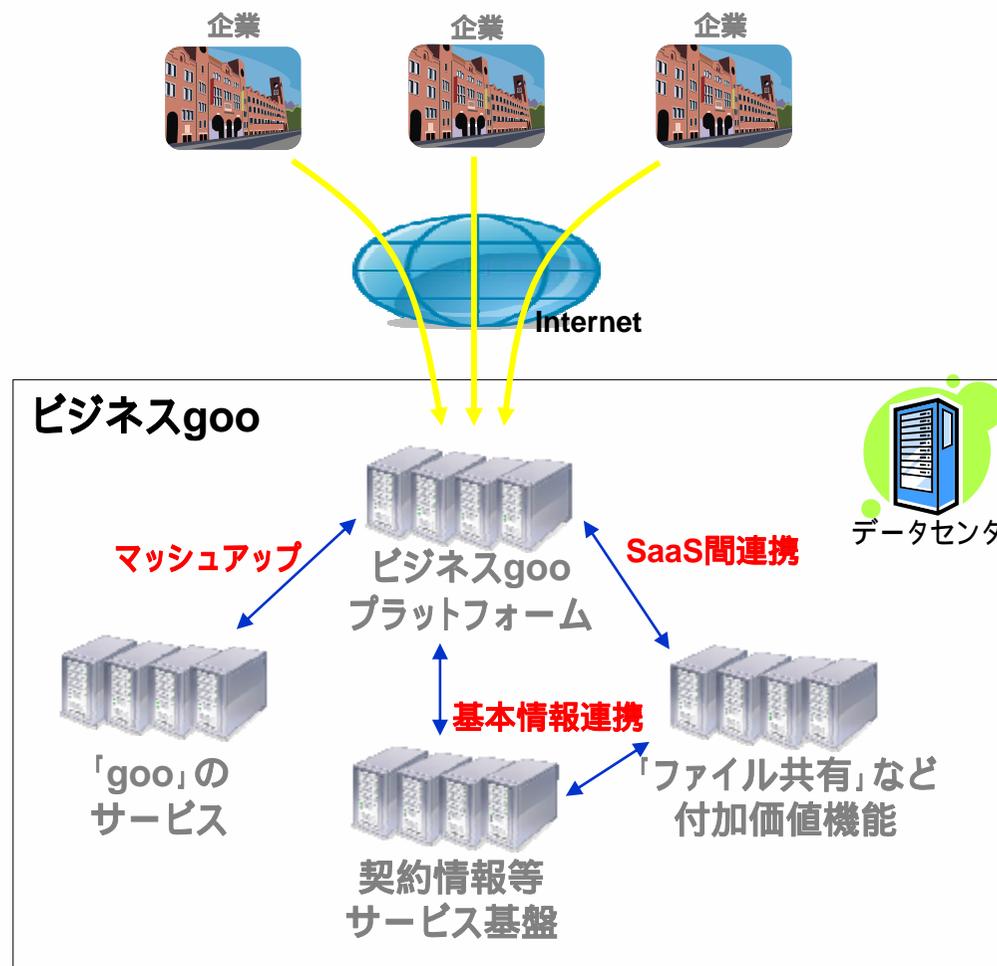
従来、バラバラに提供していたサービスを統合する事で、利用者の利便性や効率性を向上いたしました。

# 『Bizca』カスタマイズの概要



Bizcaをプラットフォームとしてカスタマイズし、高度な連携を実現。

異なるアーキテクチャのアプリケーション同士での相互利用性や親和性を確保しながら、統一されたサービスを実現。ユーザにとって導入しやすく使いやすいシステムを実現しました。



## 連携方法の特徴

### マッシュアップ

「goo」のサービスとの連携。

### SaaS間連携

アプリケーション間の連携。主に企業の組織階層の情報やユーザ属性情報など設定情報の連携。

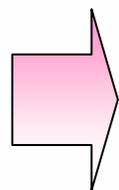
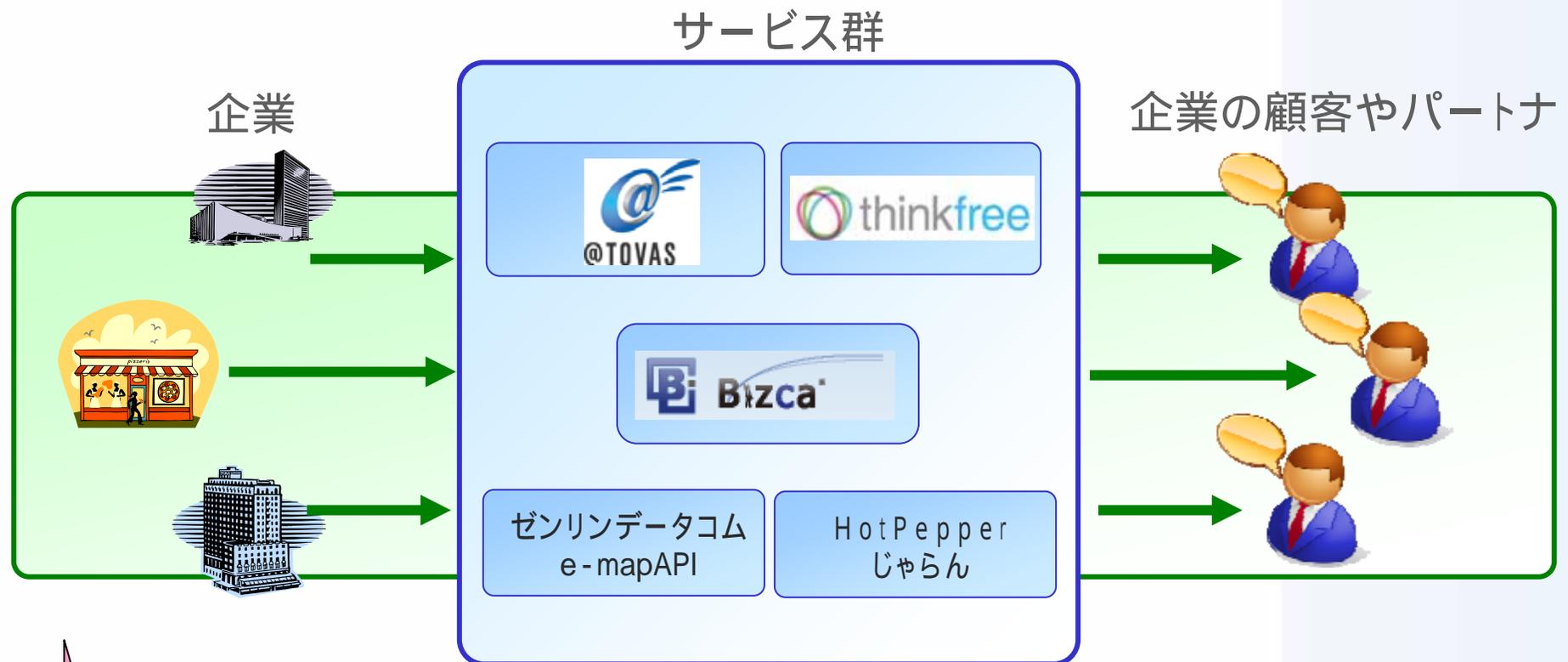
### 基本情報連携

契約情報など利用に係わる情報の連携。

バックグラウンドでの高度な連携。これにより利便性の高い一体化したサービスを実現しています。

# アスタリクスが考える 攻めの一手としての『Bizca』の活用

- ▶ Bizcaが様々なサービスをつなげ
- ▶ それらのサービス群が、「企業」や「企業の顧客」を結ぶ



攻めの情報共有が、企業の競争力を高めていきます  
攻めの情報共有を行いたいパートナー様を募集しております。

## ご案内

# 新しいサービスと、取り組みのご紹介

- ・モバイル版『Bizca』の新バージョン販売
- ・オンラインオフィス製品の新しい活用と、その取り組み
- ・BIツール「データスタジオ@Web」との連携の取り組み

# モバイル版『Bizca』の新バージョン販売開始

# モバイル版『Bizca』



iアプリ版の大幅機能アップと、新たにHTML版機能を提供

## iアプリ版

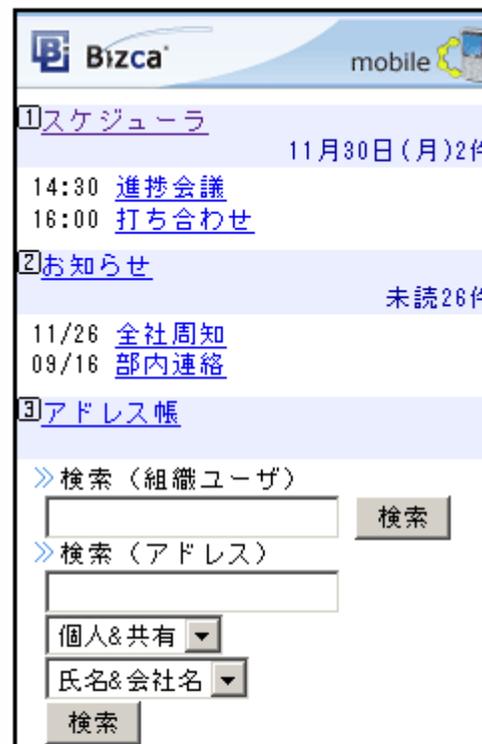


スケジュール  
お知らせ  
アドレス帳

### 特徴:

携帯とサーバでデータを同期  
電波が届かない時もスケジュール  
の確認ができる

## HTML版



スケジュール  
お知らせ  
アドレス帳  
回覧・伝言  
ウェブメール  
掲示板  
ワークフロー

### 特徴:

3キャリア対応  
豊富なラインナップ。

販売予定:

アプリ版

2009年12月24日

HTML版

2010年初頭

Bizca\* スケジュール

2009年11月 山田太郎

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
1 同期				2	13	14
2 新規予定				9	20	21
3 週表示				6	27	28
4 日表示						
5 今日へ移動						
6 表示ユーザ変更						
7 更新						
8 全スケジュール削除						
9 アプリ終了						

閉じる

Bizca\* スケジュール

2009年11月 山田太郎

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

4件

13:00-14:00 移動	[山田太]
14:00-15:00 A社訪問	[山田太]
15:00-16:00 移動	[山田太]
16:00-17:00 営業会議	[山田太]

機能

Bizca\* お知らせ

2009/11/28 16:43

お知らせ 山田太郎

リコール製品のお知らせ

営業各位

D社製SUVIについてリコールが発生致しました。明日ニュースで発表されますので、お客様からの問い合わせに備えて準備をお願い致します。

詳細な情報については、社内システムのリコール管理システムで確認下さい。

購買部  
リコール担当 購買太郎  
連絡先: 00-0000-0000

機能

Bizca\* スケジュール

タイトル

開始日時 2009 / 11 / 28 土  
15 時 55 分

終了日時 2009 / 11 / 28 土  
15 時 55 分

参加者 1人

会議室 未設定

分類 未設定

公開非公開 公開

備考

キャンセル

Bizca\* スケジュール

2009年11月28日 山田太郎

日	月	火	水	木	金	土
22	23	24	25	26	27	28
09:00						
11:00						
13:00						
15:00						
17:00						
19:00						

機能

Bizca\* アドレス帳

山田太郎

よみがな やまだ

所属 (株) アスタリクス > 営業部 > 営業一課

電話番号

E-mail st3root@example.com

役職

勤務場所

最寄駅

機能

**オンラインオフィス製品の  
新しい活用と、その取り組み  
~ Think Free Server IntegratorとBizcaの連携 ~**

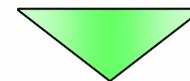
## オンラインオフィスとは？

従来のオフィス製品  
(インストール型)



一台一台のPC端末にインストール  
して使う

オンラインオフィス製品  
(サーバ型)



サーバにブラウザでアクセスして使う  
インストールは不要



thinkfree



 ASTERIKS

## 従来型オフィス製品が抱える問題と、その解



### インストール型オフィス製品の問題

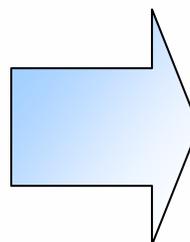
ライセンス費用が高い

ソフトの配布運用が負担になる

ライセンス管理が煩雑

ローカルPCにファイルが残る

ファイルが社内に分散している



### オンライン型オフィス製品の解

ライセンス費用が比較的安い

ソフトの配布運用が楽

ライセンス管理が楽

ローカルPCの保存を禁止する

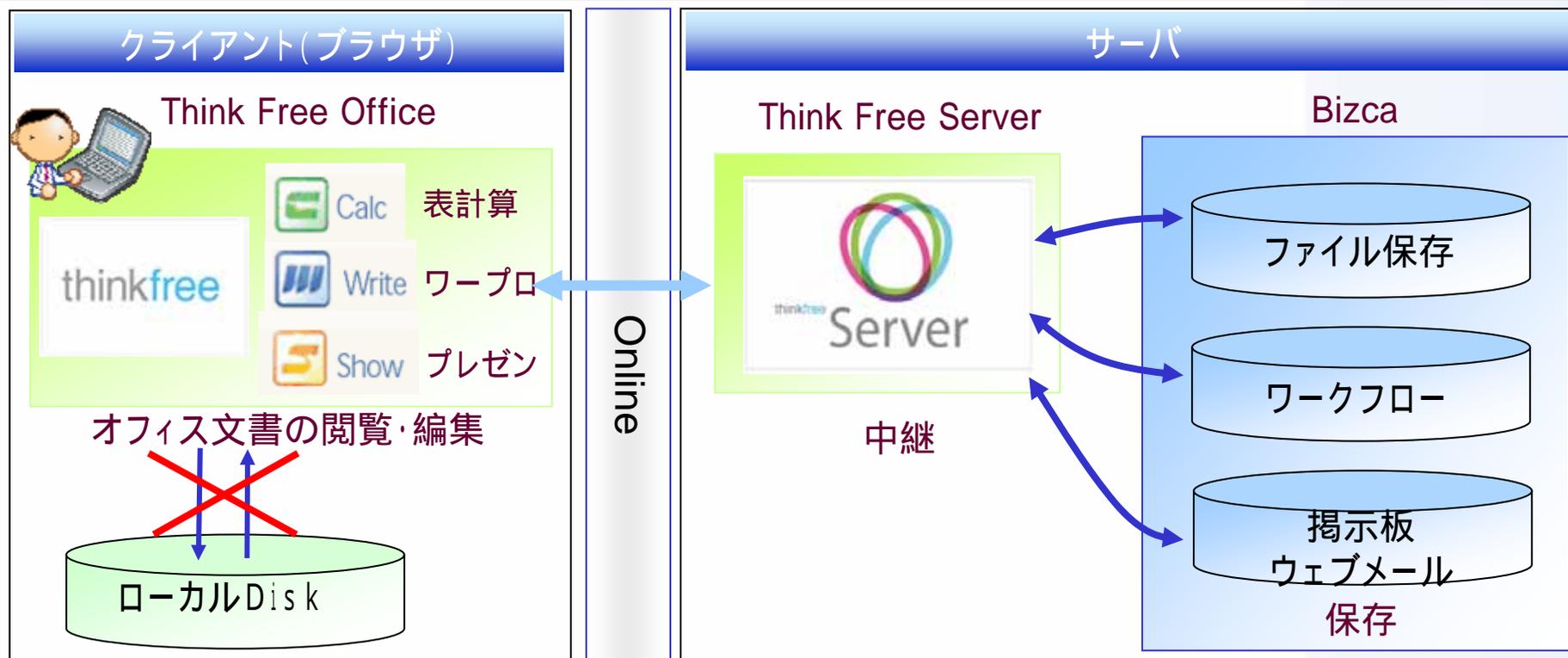
サーバに一元的に文書を保存

thinkfree

 ASTERIKS

# Think Freeとの連携 3/5

## 実現イメージ



### (特長)

- ▶ PC 端末にインストールせずに、オフィス製品が使える
- ▶ ローカルPCへの保存を禁止でき、情報漏えい抑止が可能

## ワークフローでの活用例

### 社内での問題

- ・ 社内の膨大な（オフィス文書で作成されている）申請書類
- ・ オンライン化がされていない申請も多い

### 解決方法

- ・ 既存のワープロ文書をオンライン化し
- ・ ワークフローの一部に組み込む

### メリット

- ・ 既存の文書（=資産）を活かせ
- ・ 迅速にワークフローのオンライン化を進める事ができる

# Think Freeとの連携 5/5



## ワークフローでの活用イメージ

- ・社内にある膨大なオフィス文書
- ・それを取り込み、ワークフロー化

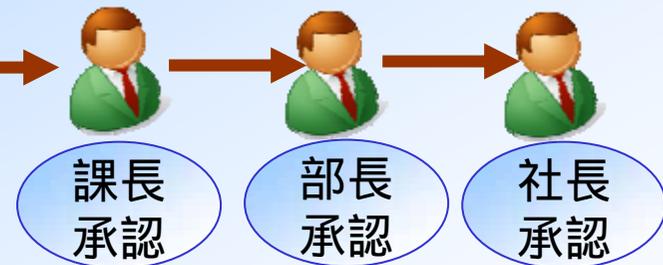


出張伺い(講演用) - 申請

起	提出年月日	平成	年	月	日
案	提出番号	管	第	第	号
決	決年月日	平成	年	月	日
然	決番号	第	第	号	

件名

出張開始日	年	月	日
出張終了日	年	月	日
出張先	県外	海外	その他
同行者			
出張目的			



既存のオフィス文書を、そのままワークフローにのせられる！

(Bizca電子ワークフロー)

# BIツールの活用 ～ データスタジオ@Webとの連携の取り組み～

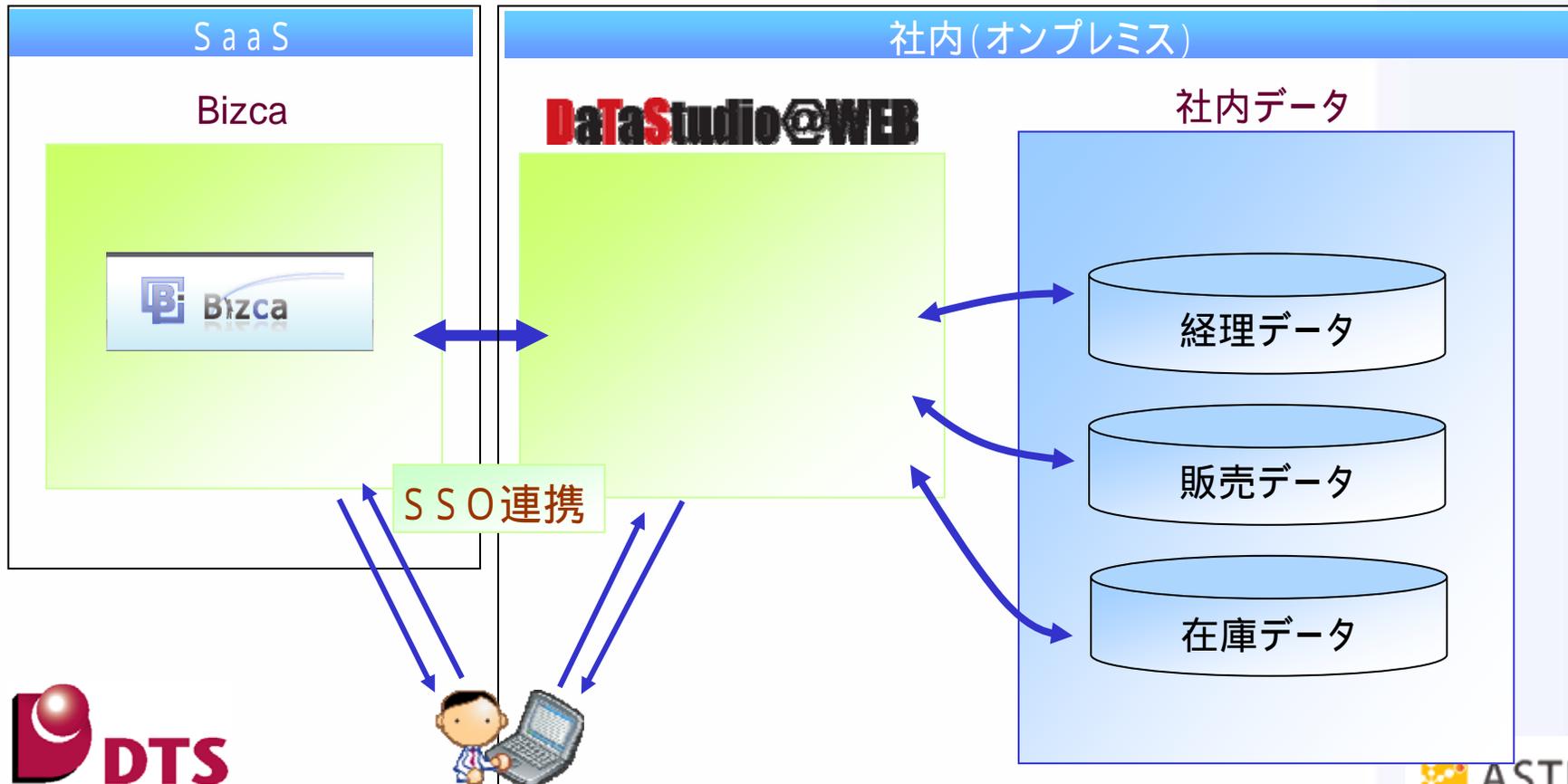
# BIツール「データスタジオ@WEB」との連携



ウェブで実現するカンタン・リーズナブルなBI

(取り組み)

- ▶ SaaSとオンプレミス(社内システム)間のシングルサインオン
- ▶ グループウェアと統合的に、おてがるにBIを使う事



# 戦略的情報活用・分析ツール

# DaTaStudio@WEB

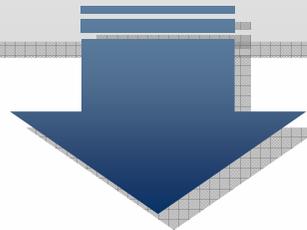
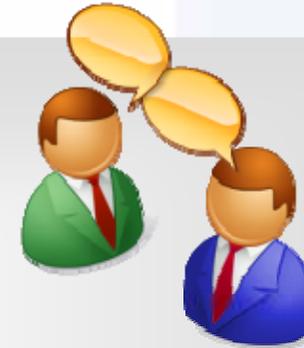
株式会社DTS

コンサルティング営業部

小野寺孝晃

BI導入検討の多くの企業様が、多くの課題を抱えています…

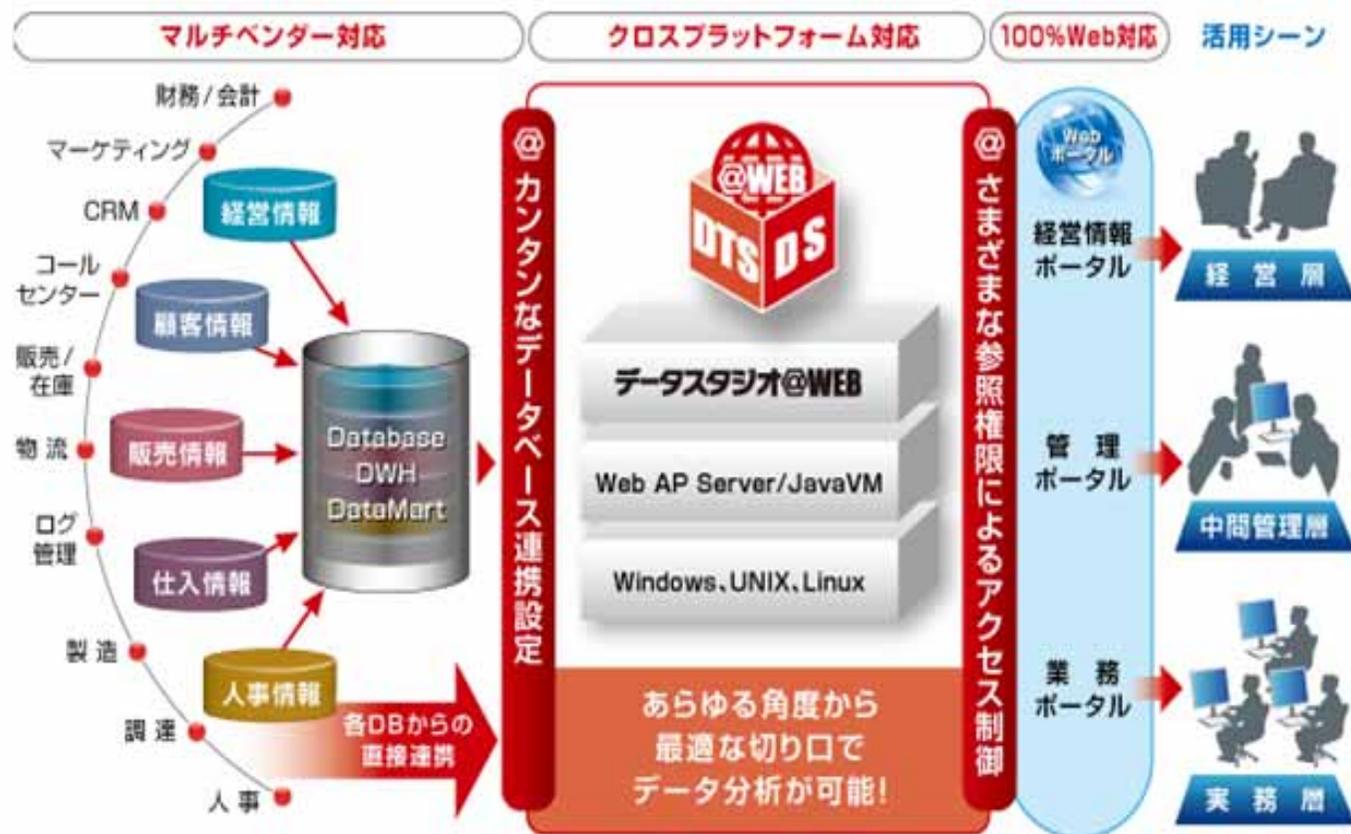
- ◆ 蓄積されたデータが活用できていない！
- ◆ 欲しいときに、欲しい情報が手に入らない！
- ◆ 安全に、データを活用させたい！
- ◆ 分析専用製品は難しくて使えない！
- ◆ 高級なBI製品はお金がかかる！
- ◆ 簡単に、早く、安く、情報活用ができる仕組みを構築したい！



## DaTaStudio@WEB

解決しましょう！





## 【製品特徴】

- ◆ 100%サーバサイドのWebアプリケーション
- ◆ マルチプラットフォーム、マルチベンダーRDBMS対応
- ◆ 他のアプリケーションとの連携が可能
- ◆ データ参照権限を一元管理、セキュリティ確保
- ◆ 短期間導入、圧倒的なコストパフォーマンスを実現

## 【圧倒的な使いやすさ】

- ◆ PCにはWWWブラウザだけOK
- ◆ 誰もが使い易い簡単な操作性
- ◆ 欲しい情報を自分で選べる
- ◆ 多様な出力形態  
(EXCEL、CSV、グラフ、PDF)

# 多彩なアプリケーション連携機能



- URL指定のhttpリクエストでの連携
- 他のWebシステムとの連動や組込が可能
- 開発・保守の効率UP = コスト削減効果
- 定型検索の変更・項目追加もデータスタジオ@WEBの条件定義で対応可能

## DataStudio@WEB

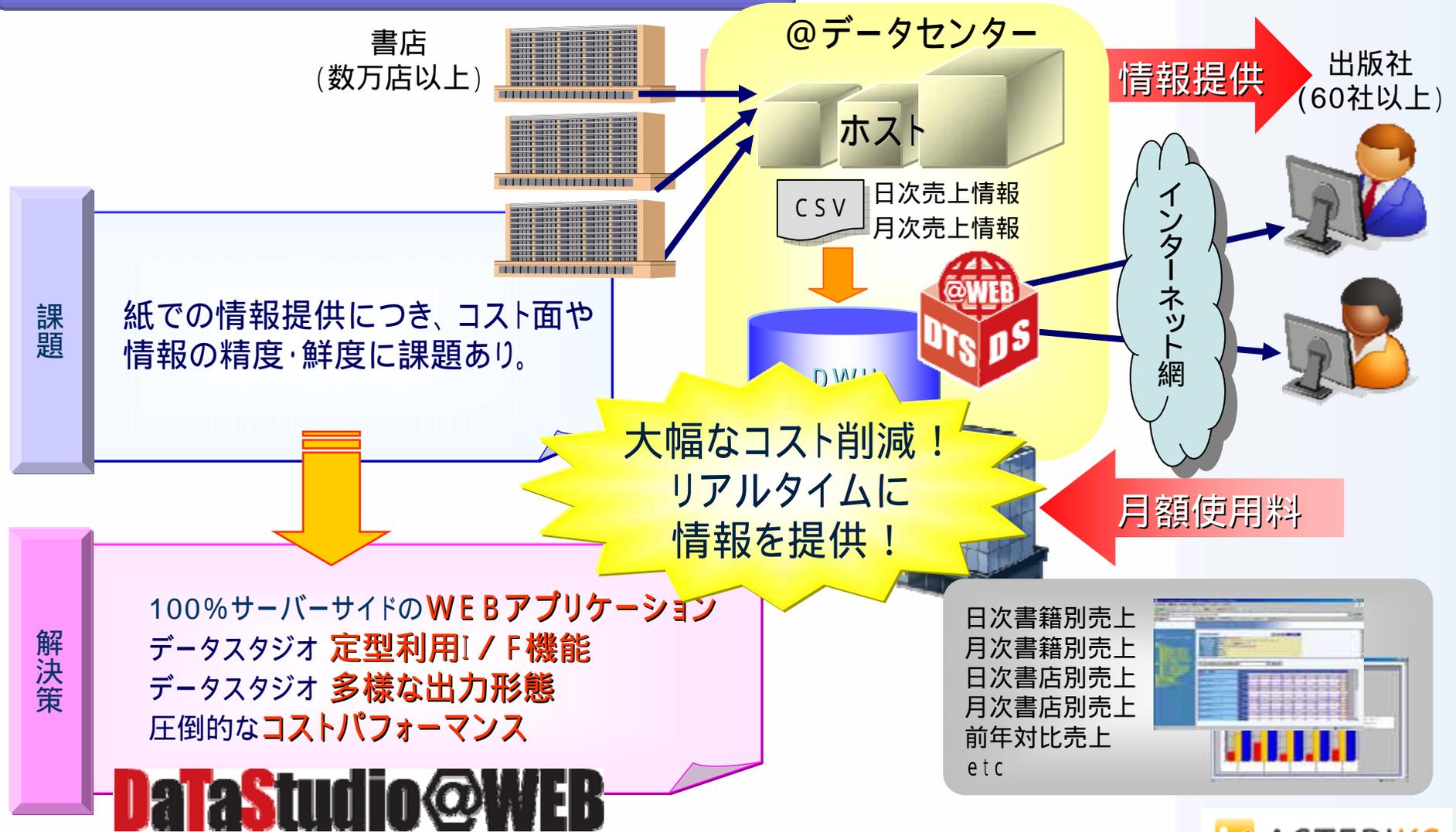


ポータルシステムへの組込  
他のアプリケーションとの連携  
定型検索機能の組込

メールのリンクにより、クイックアクセス

# SaaS事業者様) 出版社向け書籍売上分析システム

WEBサーバとの連携でAPサーバにデータスタジオを利用  
(ポータルサイトのバックグラウンドツールとして稼動)



# 【当展示会デモ環境】Bizca + データスタジオ@WEB連携



DTS内  
データスタジオ体験版サイト



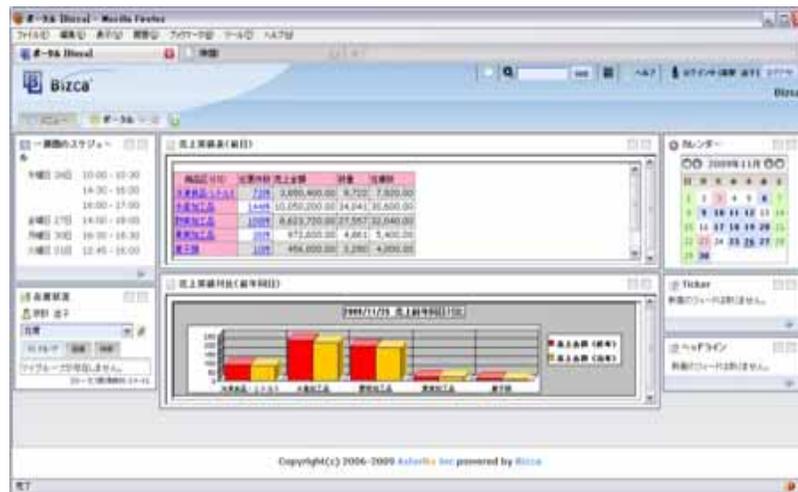
インターネット網

URL指定の呼び出し  
(http:// ~)

SaaS提供 Bizca



ポータル画面



メニュー画面



**(最後に)**  
**アンケートと展示場のご案内**

---

## アンケートのご案内

アンケートをご提出された方にノベルティをお渡しいたします。  
また、アンケートをご提出された方の中から素敵なプレゼントを**抽選**で差し上げます。

### iPod touch

抽選で**1名様**にプレゼント



### iPod shuffle

抽選で**5名様**にプレゼント



### 6色マーカーペン

**もれなく**お渡しいたします。



抽選発表は発送をもってかえさせていただきます。



ご清聴ありがとうございました